



POURQUOI REJOINDRE ACCUEIL VÉLO ?



#TERRITOIREULLION



ACCUEIL VÉLO C'EST QUOI ?

Une **marque nationale** qui garantit un accueil, des services et des équipements spécifiques adaptés aux besoins des touristes à vélo le long des itinéraires cyclables en France.

POURQUOI REJOINDRE ACCUEIL VÉLO ?

Devenir **Accueil Vélo** c'est marquer votre intention de répondre aux attentes d'un public de plus en plus large, adepte des vacances en mobilité douce et active.

- Améliorez votre visibilité** auprès des touristes à vélo
- Bénéficiez des supports** de communication des itinéraires du territoire
- Devenez acteur** d'une dynamique en pleine croissance
- Entrez dans un réseau** local et national de prestataires privilégiés

UN LABEL QUI ACCROÎT VOTRE VISIBILITÉ

SUR LES SITES INTERNET

- **France Vélo Tourisme**
- **SNCF** (loueurs et réparateurs)
- **Partenaires Accueil Vélo** (Belfort Tourisme, Comité Régional de Tourisme, Communauté de communes des Vosges Du Sud)

SUR SUPPORTS PAPIERS

Topoguides vélo et publications touristiques

GRÂCE AUX OFFRES DE SÉJOURS

Partenaire privilégié dans le cadre des séjours proposés par Belfort Tourisme

AUPRÈS DE LA PRESSE

Lors d'accueils presse spécialisés

COMMENT DEVENIR ACCUEIL VÉLO ?

1

Contactez **Eva Duvernoy** en charge de la labélisation au sein de Belfort Tourisme qui organisera une visite pour vérifier l'éligibilité de votre établissement à la marque Accueil Vélo

2

Règlez la cotisation d'un montant de 200€ valable 3 ans

3

Une plaque de bienvenue **Accueil Vélo** vous sera remise pour accueillir au mieux vos cyclotouristes

4

Vous êtes autorisé à utiliser le logo **Accueil Vélo** sur vos outils de communication web et papier

LES CHIFFRES CLÉS

68€

C'est la **dépense moyenne journalière** d'un touriste à vélo

55€ pour les autres touristes

9

C'est la **durée moyenne** d'un séjour pour un touriste à vélo

5 jours pour les autres touristes

20%

Des cyclotouristes sont **étrangers**

QUI PEUT DEVENIR ACCUEIL VÉLO ?

Tout établissement situé à **moins de 5km d'un itinéraire cyclable balisé et sécurisé** (EuroVelo 6, Francovélo suisse ou liaison cyclable Belfort - Giromagny)



qui respecte les **critères obligatoires** du référentiel de qualité **Accueil Vélo**.

VOTRE CONTACT :

Eva Duvernoy
Chargée de mission congrès / séminaires & chargée du label Accueil Vélo

eva.duvernoy@belfort-tourisme.com

+ 33 (0)3 84 55 90 95



CRITÈRES OBLIGATOIRES DU RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ ACCUEIL VÉLO PAR CATÉGORIES D'ÉTABLISSEMENTS



#TERRITOIREDELION



/ HÉBERGEMENTS

Disposer d'un équipement adapté pour les cyclistes :

abri à vélos - sécurisé de plain-pied, kit de réparation pour les petites avaries, espace d'entretien vélo (jet d'eau, brosse), possibilité de recharger un VAE, possibilité de laver et sécher leurs affaires.

Accueillir chaleureusement les voyageurs à vélo :

rafraîchissement offert à l'arrivée, indications du meilleur itinéraire cyclable pour rejoindre l'itinéraire principal, conseils pour le ravitaillement, curiosités touristiques, point météo.

Disposer des informations ou proposer des services adaptés aux cyclistes : transfert des bagages, location de cycles, dépannage, réservation d'un hébergement ou taxi.

La marque Accueil Vélo est attribuée aux hébergements touristiques classés, si le type d'hébergement le permet.

/ OFFICE DE TOURISME

Disposer d'un équipement adapté pour les cyclistes :

kit de réparation pour les petites avaries, prise électrique pour recharger son matériel, parc de stationnement vélo, point d'eau potable et sanitaires.

Accueillir chaleureusement les voyageurs à vélo : indications du meilleur itinéraire cyclable pour rejoindre l'itinéraire principal, informations générales et spécifiques à mettre à disposition, conseils aux touristes à vélo, point météo, bases d'anglais, apporter des conseils sur les itinéraires de proximité.

/ RÉPARATEURS PRO

Être qualifié : Certificat de Qualification Professionnelle obligatoire (possibilité d'accepter un réparateur avec expérience s'il s'engage à suivre une formation de 1 à 3 jours).

Accueillir chaleureusement le voyageur à vélo : indications du meilleur itinéraire cyclable pour rejoindre l'itinéraire principal, espace d'attente, affichage des tarifs et des horaires d'ouverture, documentation touristique, point météo, bases d'anglais, apporter des conseils sur les itinéraires à proximité, proposer une solution en cas d'immobilisation du vélo, disposer d'une prise électrique pour recharger du matériel.

Proposer une période d'ouverture suffisante : du 1^{er} avril au 30 septembre minimum, en fonction de la «saison cyclable» de la destination, une fermeture de 15 jours pour congés annuels est tolérée. Ouverture en haute saison (juillet, août) : 6/7j, joignable par téléphone en cas de déplacement terrain.

/ SITES TOURISTIQUES

Disposer d'un équipement adapté pour les cyclistes :

kit de réparation pour les petites avaries, prise électrique pour recharger son matériel, parc de stationnement vélo, point d'eau potable et sanitaires.

Accueillir chaleureusement les voyageurs à vélo : accueil physique, ouvert minimum 45 jours en juillet / août, indications du meilleur itinéraire cyclable pour rejoindre l'itinéraire principal, documentation vélo.

/ LOUEURS PRO

Disposer d'un parc de vélos, d'accessoires et de services adaptés : 20 vélos minimum, de tous types (VTC, VTT, VTTAE, VAE...), antiviol, kit de réparation pour les petites avaries, casque, gilet réfléchissant. Assistance dépannage.

Accueillir chaleureusement le voyageur à vélo : indications du meilleur itinéraire cyclable pour rejoindre l'itinéraire principal, documentation touristique, point météo, bases d'anglais, apporter des conseils sur les itinéraires à proximité.

Proposer une période d'ouverture ou d'astreinte suffisante : du 1^{er} avril au 30 septembre minimum, Horaires en haute saison (juin, juillet, août) : 7/7j, de 9h à 19h.

/ RESTAURANTS

Disposer d'un équipement adapté pour les cyclistes :

Prise électrique pour recharger son matériel, parc de stationnement vélo.

Accueillir chaleureusement les voyageurs à vélo : indications du meilleur itinéraire cyclable pour rejoindre l'itinéraire principal, conseils aux touristes à vélo, proposer une formule rapide, fournir de l'eau potable aux clients cyclistes gratuitement.

Proposer une période d'ouverture suffisante : au moins 8 mois dans l'année, amplitude d'ouverture 11h30 / 14h30.